

TransDi

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL,
UNA REALIDAD

ERALDAKETA DIGITALA,
ERREALITATE BAT

21 Febrero 2018 • 2018 Otsailak 21

SMART DIGITAL LIFE





720

■ Segmento residencial

■ Segmento empresa



INGRESOS
+17,5%
vs. 2016



INGRESOS
+5,9%
vs. 2016

2017 – LÍDERES EN EL NORTE



3,2%

SMART TELCO. Monitorizar y Análisis avanzado



300.000 ELEMENTOS
DE RED
ANALIZADOS EN TIEMPO REAL

55 MILLONES
EVENTOS ANALIZADOS HORA

NUEVOS EVENTOS

DIARIOS



40-60GB



1'5TB

CADA MES
ALMACENAMIENTO

3

CENTROS DE
OPERACION REMOTA 7X24

150



PLATAFORMA DIGITAL

DATACENTER + BIGDATA + IA



AUTOMATIZACIÓN (RPA's)

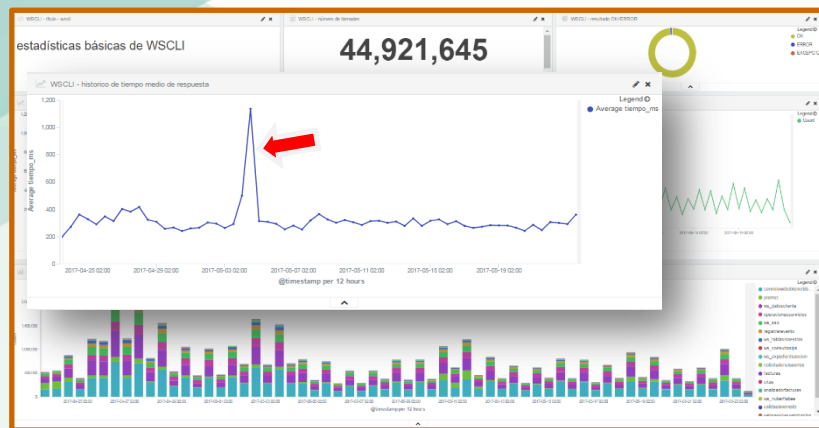


MONITORIZACIÓN

ANALIZAR EL USO DE LOS SERVICIOS DE TV Y WIFI.

AUTOMATIZACIÓN

CORREGIR Y MEJORAR EL NIVEL DE SERVICIO.



CX - CUSTOMER EXPERIENCE



CALIDAD DE LA RED Y DEL SERVICIO

INCIDENCIAS RED / INCIDENCIAS DE CLIENTE



ATENCIÓN AL CLIENTE

INTERVENCIONES DE TÉCNICOS DE CAMPO

↓ 5%

Sensores inteligentes

Cada dispositivo te ofrece diferentes opciones, tú decides cuáles encajan mejor con tu día a día. Echa un vistazo a cada uno de ellos y tenlo todo bajo control.



ANDROID TV



COCHE CONECTADO

OMNISCANAL



Ordenador



Tablet



Móvil



Crea
tus reglas



Consulta
tus grabaciones



Revisa
las notificaciones



Programa
tus horarios

Descárgate la App de Euskaltel life en:



VERTICALES DE USO - SMARTSERVICES



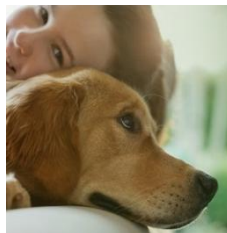
TU FAMILIA



LOS MAYORES



TU MASCOTA



¿La persona que los cuida, ha llegado a tiempo a casa?

SEGURIDAD



COMFORT



¿Alguien ha entrado en tu casa en tu ausencia?

¿Analizas los consumos para ahorrar?





CLAVES DE EXPANSIÓN

- UNIVERSALIZACIÓN DEL USO
- ACCESO AL HARDWARE
 - Venta / Alquiler
- SERVICIO GRATUÍTO



PRÓXIMOS PASOS

- DECO 4K y Android TV
- FOMENTAR EL ROLL ASISTENCIAL



Eskerrik Asko



Grupo Euskaltel

